г. Владимир

Договор

об оказании услуг связи

Индивидуальный предприниматель **Танчук Марина Николаевна**, именуемый в дальнейшем "**Оператор**", действующий на основании свидетельства **50 № 010961308** и лицензий сфере связи **№Л030-00114-77/00105865, № Л030-00114-77/00105932, № Л030-00114-77/00105933** Выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) юридическим лицам и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем **"Абонент"**, заключили настоящийДоговор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора и порядок его заключения.**

1.1 Предметом Договора является предоставление Оператором Абоненту услуг передачи данных, услуг телематических служб, услуг доступа к глобальной сети Интернет и др. по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(в дальнейшем - "Услуги") по выделенной линии в соответствии с Условиями предоставления Услуг (Приложение 1) и надлежащая оплата этих услуг Абонентом согласно действующему Прейскуранту (Приложение 2). Полный перечень услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, и их стоимость приведен в Приложении 2.

1.2 Свидетельством полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора (акцептом) является осуществление процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной регистрационной формы "Сведения об Абоненте" и присвоении Абоненту Персонального идентификационного номера, идентификационных данных логина и пароля.

1.3 Юридическое лицо, имеющее техническую возможность получения Услуг и осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее Абонент. Под технической возможностью понимается возможность прокладки до компьютера Абонента выделенной линии связи, причем компьютер Абонента должен быть установлен в помещении, относящимся к жилому фонду. Оператор информирует лицо, желающее заключить Договор, о такой возможности. Если технической возможности для подключения не имеется, то предоставление Услуг невозможно и договорных отношений не возникает.

**2. Обязательства Сторон.**

2.1 Оператор обязуется:

2.1.1 Обеспечить предоставление Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом и Условиями предоставления Услуг.

2.1.2 После получения от Абонента предварительной оплаты, обеспечить подключение Абонента к сети передачи данных Оператора в согласованный при регистрации срок, передать Абоненту реквизиты авторизованного сетевого доступа и открыть персональный Лицевой счет в учетной системе Оператора. Передача абонентского оборудования от Оператора к Абоненту осуществляется на основании Акта.

2.1.3 Своевременно зачислять платежи Абонента, поступившие на расчетный счет Оператора на его Лицевой счет в соответствии с п. 3 Договора.

2.1.4 Предупреждать Абонента обо всех изменениях в Условиях договора и его Приложений не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления их в силу, путем помещения информации в биллинговой системе, и на сайте Оператора [http://](http://10.1.0.3/cgi-bin/utm5/aaa5)tmninter.net Действующая редакция договора доступна для ознакомления в офисе Оператора.

2.1.5 Предоставить Абоненту возможность доступа к его персональной статистике по адресу: <http://tmninter.net> Вход в личный кабинет.

2.1.6 Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам и организациям, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2 Абонент обязуется:

2.2.1 Выполнять Условия настоящего Договора и всех его Приложений.

2.2.2 Поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета и своевременно пополнять его авансовыми платежами в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2.3 Оказывать Оператору необходимое содействие при подключении Абонента к сети.

2.2.4 Незамедлительно сообщать о любых сбоях или ухудшении качества в работе по телефону 44-66-31,8(919)0073624 или по e-mail support@tmninter.net

2.2.5 Регулярно знакомиться с информацией, размещенной во всех официальных источниках информации Оператора, а также на странице персональной статистики Абонента. Детальная статистика, с учетом посещаемых узлов и времени соединения, хранится 15 (Пятнадцать) дней и предоставляется по запросу Абонента в соответствии с Прейскурантом (Приложение 2).

2.2.6 При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Персональный идентификатор (логин на сервере статистики).

2.2.7 В целях соблюдения требований законодательства РФ Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Абонент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Абонентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал.

**3. Порядок расчетов.**

3.1. Абонент вносит авансовые платежи на свой Лицевой счет для оплаты Услуг Оператора в соответствии с тарифами, приведенными в Приложении 2.

3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях.

3.3. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.

3.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**4. Ответственность Сторон.**

4.1. Оператор и Абонент несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.3. Оператор в процессе предоставления Услуг не несет юридической, материальной или иной ответственности за:

- любые случаи искажения информации и задержки в ее получении, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера;

- качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг, предоставляемых Оператором;

- использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством получения Услуг Оператора;

- качество работы линий связи и оборудования, предоставляемых другими организациями;

- ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с настоящим Договором из-за неправильной эксплуатации Абонентом оборудования и программного обеспечения, разглашения (компрометации) Абонентом реквизитов авторизованного сетевого доступа или злоумышленных действий третьих лиц. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора;

- любой ущерб (или потерю информации), причиненный компьютерному оборудованию Абонента или программному обеспечению вследствие заражения вирусами или пользования материалами, полученными как через Интернет, так и через сеть передачи данных, принадлежащую Оператору, в том числе вследствие загрузки графических файлов, программного обеспечения и прочей информации, размещенной на серверах Оператора и компьютерах других Абонентов;

- прямые, косвенные, фактические, вытекающие и штрафные убытки, в том числе связанные с потерей данных, потерей выгоды, остановкой производства или потраченным временем, а также любые прочие убытки, явившиеся следствием использования или невозможности использования услуг Оператора, даже в том случае, если Оператор или его уполномоченные представители были предупреждены о возможности подобных убытков.

4.4. Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом, только если доказана прямая вина самого Оператора и в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период простоя. Ни при каких обстоятельствах ответственность Оператора в случае убытков или потерях не будет превышать сумму, выплачиваемую Абонентом как абонентскую плату за текущий учетный период.

4.5. Претензии от Абонента по поводу оказанных услуг принимаются в письменном виде в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания последнего учетного периода. Если по истечении этого срока претензий от Абонента не поступило, все услуги в последнем учетном периоде считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом.

4.6. Абонент, используя предоставленные ему Услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично им или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества. В отдельных случаях нарушения Условий настоящего Договора со стороны Абонента наступает административная или уголовная ответственность, предусмотренная ст. 272 УК РФ ("Неправомерный доступ к компьютерной информации"), ст. 273 УК РФ ("Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ"), ст. 274 УК РФ ("Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети").

4.7. Оператор не несет ответственность за неисполнение условий настоящего Договора при возникновении обстоятельств, прямо или косвенно препятствующих выполнению Оператором принятых на себя обязательств, включая войны, стихийные бедствия, пожары, отказы электроснабжения, акты уполномоченных государственных органов, неверная эксплуатация программного обеспечения для доступа к серверу Оператора, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, а также других обстоятельств, находящихся вне контроля со стороны Оператора.

**5. Порядок изменения условий Договора.**

5.1. Оператор имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора и всех Приложений, уведомив Абонента в порядке, описанном в п. 2.1.4.

5.2. Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и обязательным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора. В этом случае Абоненту гарантируется возврат неиспользованных средств с его Лицевого счета.

5.3. Продолжение пользования Услугами после даты вступления изменений в силу рассматривается как безусловное согласие Абонента со всеми внесенными Оператором изменениями.

**6. Порядок расторжения Договора.**

6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.

6.2. Оператор имеет право приостановить или прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил Условия настоящего Договора. Оператор вправе требовать от Абонента возмещения фактически понесенных расходов.

6.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии отсутствия задолженности перед Оператором. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае возвращается за исключением случая, предусмотренного п. 6.2 Договора. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Абонента при расторжении Договора в соответствии с пп. 5.2 и 6.3 производится в срок 5 (Пять) дней, при наличии письменного заявления Абонента.

6.5. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также за Услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

6.6. Если выяснилось, что по адресу, указанному Абонентом при регистрации, не имеется технической возможности предоставления Услуг, то Договор расторгается, а стоимость работ по подключению, оплаченная Абонентом, ему возвращается в полном объеме.

**7. Особые условия.**

7.1. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора передавать или продавать свои права, обязанности и Услуги по настоящему Договору третьим лицам.

7.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

7.3. Действия, связанные с регистрацией Абонента, приемом платежей Абонента, технической поддержкой и т. д. могут совершаться Оператором или его Агентами, действующими от имени и за счет Оператора на основании агентского договора и Доверенности Оператора с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с полномочиями, ему предоставленными имеющейся у него Доверенностью. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью, права и обязанности возникают у Оператора.

7.4. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с руководящими документами Министерства РФ по связи и информатизации РД 45.128-2000 "Сети и службы передачи данных" и РД.45.129-2000 "Телематические службы" по классу обслуживания "Приемлемый".

7.5. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, Сторонами заключается отдельный договор.

7.6. Абонент и Оператор обязуются обеспечить актуальность и конфиденциальность всей информации по настоящему Договору, включая атрибуты авторизованного доступа, банковские реквизиты, адреса Сторон и другие данные.

**8. Срок действия Договора.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу.

8.2. В случае если ни одна из Сторон, не проинформирует другую о расторжении настоящего Договора за 10 (десять) календарных дней до даты окончания его срока действия, то действие настоящего Договора пролонгируется на следующий год.

**9. Заключительные положения.**

9.1. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут применять действующее законодательство РФ.

9.2. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора. С момента опубликования настоящего Договора все предыдущие Договоры, Приложения и их редакции теряют свою силу.

**10. Реквизиты Оператора.**

**Оператор:**

**ИП Танчук Марина Николаевна**

**ОГРНИП 308332614000029 от 19.05.2008**

**ИНН 332601541414**

**Юр. адрес: 600035 г. Владимир, ул. Куйбышева д. 66 кв. 29**

**Тел/44-66-31,8(919)0073624 ,**

**e-mail: support@tmninter.net**

**Р/с 40802810710000013313 Владимирское отделение №8611ПАО СБЕРБАНК**

**БИК 041708602**

**к/с 30101810000000000602**

**Лицензия № № Л030-00114-77/00105865 выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи.**

**Лицензия № Л030-00114-77/00105932 выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на осуществление деятельности в области оказания Услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.**

**Лицензия № Л030-00114-77/00105933 выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания.**

**с договором офертой ознакомлен**

**ИП Танчук М.Н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(подпись) (ФИО)**

**МП**